

DOSSIER DE PRESSE

PERFORMANCE **GLOBALE PACA-EST**

**RSE 26000 & INNOVATION**

La réponse de l'UPE 06 aux entreprises du territoire  
pour un développement économique durable



07 Juillet 2016

Partenaires Publics :



Partenaires Privés :





## Le mot d'Yvon GROSSO, Président de l'UPE 06

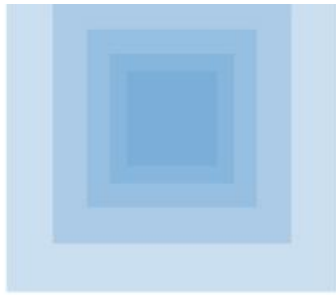
*« Par cette opération exemplaire, notre souhait est clairement de faire effet de levier, de nous inscrire dans une dynamique territoriale et d'impliquer le plus grand nombre d'acteurs publics et privés autour d'une opération porteuse d'enjeux partagés.*

*L'UPE 06 souhaite, par l'exemple, créer une émulation dans l'engagement responsable des entrepreneurs de la Côte d'Azur. Y impliquer les grandes entreprises privées aux côtés des TPME fait intégralement partie de la conception-même du projet, dans une sorte de « Small Business Act » permettant les échanges de proximité et les opportunités business réciproques au sein d'un même tissu entrepreneurial performant et anticipateur.*



***Ne restez pas seuls face au changement, venez vous inscrire à nos côtés dans un processus de création de richesse partagée ! ».***

*Yvon GROSSO, président de l'UPE 06*



# DOSSIER DE PRESSE

## Sommaire

- P4 Performance Globale, la réponse de l'UPE 06 aux entreprises du territoire pour un développement économique durable !
- P5 Performance Globale 06 : un R.O.I. de la RSE constaté à court terme lors de la Session 1
- P6 Performance Globale PACA-EST : une Session 2 élargie, alliant RSE & Innovation
- P8 Les premiers résultats de la Promotion Performance Globale PACA-EST
- P10 Vos contacts et liens

## Contacts Presse

Julien RIERA (UPE06 // Porteur du Projet) – 04 92 27 27 60 - [j.riera@upe06.com](mailto:j.riera@upe06.com)

Frédéric DUPOUY (CoreKap Performing Group // Directeur du Projet) – 06 84 77 67 51 – [f.dupouy@corekap.com](mailto:f.dupouy@corekap.com)

Site Internet & Blog : [www.performanceglobale-upe06.com](http://www.performanceglobale-upe06.com)



# PERFORMANCE GLOBALE

## LA REPONSE DE L'UPE 06 AUX ENTREPRISES DU TERRITOIRE POUR UN DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DURABLE !

Le 8 mars 2012, Yvon GROSSO, président de l'UPE 06, donnait le top départ de **PERFORMANCE GLOBALE**, une opération collective d'engagement responsable unique en France.

Portée par l'UPE 06, **PERFORMANCE GLOBALE** est une action d'engagement collectif qui offre l'opportunité à deux promotions de TPE-PME, d'être accompagnées vers la performance d'entreprise et le management responsable. Il s'agit d'une opération ambitieuse et très innovante, qui vise à adapter les pratiques managériales des chefs d'entreprise, et à apporter des réponses opérationnelles aux enjeux de la croissance responsable, afin de concilier performance économique, respect environnemental, progrès social et crédibilité sociétale.

Avec ce programme, l'UPE 06 souhaite donner aux entrepreneurs locaux, les capacités de répondre aux nouvelles attentes des marchés en termes de RSE. L'Union Patronale vise également à préparer les petites et moyennes entreprises aux opportunités exceptionnelles offertes par la perspective du développement des éco-entreprises sur la Côte d'Azur, notamment dans le cadre de l'OIN Eco-Vallée, seule Opération d'Intérêt National en France dédiée au développement économique durable.

L'action d'engagement collectif **PERFORMANCE GLOBALE** accompagne les TPE-PME de façon individuelle et collective. L'objectif premier de l'opération est de fournir à chacune, l'apport pédagogique et le cadre méthodologique nécessaires au bon pilotage de leur RSE. Il est ensuite de s'enrichir mutuellement du partage d'expériences et de s'inspirer des bonnes pratiques qui peuvent être développées par d'autres. C'est ainsi que l'opération est multisectorielle et que de grands parrains participent activement aux animations de groupe aux côtés des petites structures, pour permettre à tous de dépasser les clivages des métiers et des tailles d'entreprise dans ces engagements partagés, et de benchmarker les bonnes idées et les bonnes pratiques pour un enrichissement réciproque.

Les entreprises inscrites à **PERFORMANCE GLOBALE** sont toutes des TPE-PME au sens européen du terme<sup>4</sup>, implantées sur le territoire et déjà largement sensibilisées aux enjeux du développement durable et de la responsabilité sociétale.

La 1<sup>ère</sup> Promotion, **PERFORMANCE GLOBALE 06**, a démarré en 2012 par l'accompagnement de 20 entrepreneurs des Alpes-Maritimes vers la Responsabilité Sociétale & la Stratégie Carbone, durant 18 mois. L'intégration de la RSE au management d'entreprise a permis d'obtenir des résultats performants constatés à court terme : développement de marchés, création d'emplois, bien-être au travail, progrès social, réduction de l'impact environnemental et attractivité sociétale.

Forte de ces excellents résultats, l'UPE 06 et ses partenaires ont le plaisir de vous proposer aujourd'hui **PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST**, une 2<sup>ème</sup> Promotion de cette opération exemplaire, sur les thèmes de la RSE & l'Innovation.



<sup>4</sup> Moins de 250 personnes, moins de 50 millions de chiffre d'affaires



## PERFORMANCE GLOBALE 06

### UN R.O.I.<sup>2</sup> DE LA RSE CONSTATÉ A COURT TERME LORS DE LA SESSION 1

Au cours de **PERFORMANCE GLOBALE 06**, un tableau d'indicateurs a été élaboré afin de suivre l'évolution des entreprises en particulier et la performance de la démarche collective en général.

Il traite 40 indicateurs, regroupés en 5 thématiques : Gouvernance d'entreprise, Développement économique durable, Respect de l'Environnement, Amélioration des Relations Sociales, Développement local.

A noter : l'émergence de la notion d'écosystème issu du partage et du lien entre les acteurs.

En 18 mois d'accompagnement, les TPE-PME ont développé des résultats importants à très court terme, sur les plans économiques, sociaux et environnementaux. Ces résultats n'étaient pas envisagés en début d'opération. En effet, l'ambition première de **PERFORMANCE GLOBALE 06** était de démontrer que la RSE pouvait être pertinente pour les TPE-PME, et que des améliorations pouvaient être constatées à moyen et long termes.

Les résultats présentés ci-après ne tiennent compte que des événements, marchés et engagements effectivement actés à juillet 2013<sup>3</sup>.

#### GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Les entreprises ont pris des engagements de développement économique durable et ont diffusé dans leur chaîne de valeur leur politique responsable. Elles ont mis en place des critères RSE dans leur prise de décision, nommé des référents RSE ou créé des postes RSE à temps partagé entre TPE-PME et elles ont communiqué leurs engagements auprès d'une ou plusieurs parties prenantes.

◇ Stratégie intégrant la RSE	17 TPME
◇ Attribution d'un poste à responsabilité RSE	9 TPME
◇ Dialogue vers les parties prenantes	17 TPME

#### DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DURABLE

Certaines entreprises ont pu démontrer leur engagement RSE de façon pertinente et structurée et ainsi remporter et sécuriser des marchés conditionnés à cette exigence, marchés potentiellement source de création d'emplois et de développement économique durable sur le territoire à court, moyen et long termes. L'opération a également été source de création d'une activité nouvelle et d'un nouveau business model basé sur l'économie de fonctionnalité. Globalement, 15 TPE-PME sur 17 ont créé de l'emploi au cours de l'opération.

◇ Marchés remportés	6 M€	6 TPME
◇ Marchés sécurisés	6 M€	9 TPME
◇ Création d'emplois	33 CDI	13 TPME
	28 CDD	10 TPME
	22 stages	8 TPME
	9 alternances	8 TPME
◇ Création activité nouvelle		1 TPME
◇ Modèle de fonctionnalité		1 TPME

#### ECOSYSTEME

Au-delà des animations collectives, l'opération a été source d'échanges et de création de liens entre les acteurs, éléments très plébiscités tant par les TPE-PME accompagnées que par les parrains. Les deux premiers objectifs de cette mise en relation ont été la montée en compétence et les opportunités business.

◇ Échanges TPE-PME / TPE-PME	16 TPME
◇ Échanges TPE-PME / Parrains	13 TPME

#### RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Le sujet environnemental a été largement traité par les entreprises. Aujourd'hui, 100% des TPE-PME ont mis en place ou amélioré des actions en faveur de l'environnement. La démarche de Stratégie Carbone a conduit les entreprises à s'approprier encore davantage le sujet en se penchant précisément sur les 3 problématiques locales : déchets, énergie et mobilité. Ces actions ont permis déjà à court terme d'observer une diminution de GES.

◇ Emissions de GES évitées - 20 TPE-PME	309 tCO2e <sup>4</sup>
◇ Actions déchets	13 TPME
◇ Actions consommation énergétique	5 TPME
◇ Actions mobilité	4 TPME
◇ Actions formation / sensibilisation	12 TPME
◇ Actions Compensation carbone	1 TPME

#### PROGRES SOCIAL

Les TPE-PME ont mis en place des actions en faveur du bien-être au travail pour leurs salariés. Interrogées également sur l'absentéisme, le résultat pour les TPE-PME s'est révélé insignifiant et non récurrent à court terme. A noter que près de 50% de ces TPE-PME favorisent l'intégration de publics dits sensibles, avec une attention particulière portée aux seniors.

◇ Bien-être au travail	11 TPME
◇ Réduction de l'absentéisme	4 TPME
◇ Égalité Hommes/Femmes	15 TPME
◇ Intégration de publics sensibles :	
▪ éloignés de l'emploi	4 TPME
▪ Seniors	7 TPME
▪ travailleurs handicapés	5 TPME

17 TPE-PME ont envoyé leur tableau d'indicateurs de suivi à la date de l'étude (fin juin 2013). Chiffres communiqués par les TPE-PME pour des performances liées directement à des actions initiées ou améliorées grâce à PERFORMANCE GLOBALE 06, entre février 2012 et juin 2013.

<sup>2</sup>R.O.I. : return on investment / retour sur investissement

<sup>3</sup>Détail des résultats téléchargeable sur : [www.performanceglobale-upe06.com](http://www.performanceglobale-upe06.com)

<sup>4</sup>tCO2e : tonne équivalent CO2



## PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST UNE SESSION 2 ÉLARGIE, ALLIANT RSE & INNOVATION

Comme en témoignent les résultats de la Session 1, la RSE est un véritable levier de compétitivité pour les TPE-PME et un facteur d'excellence territoriale indéniable. Prendre en compte l'intérêt d'un maximum de parties prenantes constitue l'un des fondamentaux de la démarche RSE, qui impose à l'entreprise d'élargir son champ de vision stratégique.

Pour transformer ces nouveaux enjeux en opportunités, une seule clé : oser l'innovation. Qu'elle soit Managériale, Environnementale, Sociale, ou Technologique, liée aux produits ou aux services, au développement par de nouveaux business models, l'entreprise doit trouver sa propre porte d'entrée.

C'est donc tout naturellement que l'UPE 06 a décidé de mettre l'innovation au cœur de la Session 2 de son opération collective : **PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST**.

### Une opération pour les TPE-PME du territoire PACA-EST

Élargie aux départements du Var et des Alpes-de-Haute-Provence, cette 2<sup>nd</sup>e Promotion rassemble 25 TPE-PME du 06, 83 et 04, dont 2 entreprises issues de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), à la recherche de performance globale et d'innovation et soucieuses de leur responsabilité sociétale.

#### Les 25 TPE-PME

Atman Osteopathic Campus	<a href="http://www.atman.fr">www.atman.fr</a>
Azur Trucks	<a href="http://www.azur-trucks.fr">http://www.azur-trucks.fr</a>
Bernardi Group	<a href="http://www.bernardi-oil.com">www.bernardi-oil.com</a>
Cash Alimentaire du Sud-Est	<a href="http://www.cash-alimentaire.com">www.cash-alimentaire.com</a>
Chacok	<a href="http://www.chacok.com">www.chacok.com</a>
D3E	<a href="http://www.delta3e.com">www.delta3e.com</a>
Diffusions Aromatiques	<a href="http://www.diffusions-aromatiques.fr/">http://www.diffusions-aromatiques.fr/</a>
Electronie	<a href="http://www.electronie.fr">www.electronie.fr</a>
Evaliance	<a href="http://www.evaliance.fr/">http://www.evaliance.fr/</a>
Fragrance Resources	<a href="http://www.fragrancesresources.com">http://www.fragrancesresources.com</a>
France Hélices	<a href="http://www.francehelices.fr">www.francehelices.fr</a>
Golf Country Club de Cannes-Mougins	<a href="http://www.golfcannesmougins.com">www.golfcannesmougins.com</a>
Groupe B&P – La Drisse	<a href="http://www.groupe-betp.com/">http://www.groupe-betp.com/</a>
Groupe Botanica	<a href="http://www.botanica.fr">www.botanica.fr</a>
Horus Pharma	<a href="http://www.horus-pharma.com">www.horus-pharma.com</a>
Phenix Clean	<a href="http://www.phenix-clean.fr/">http://www.phenix-clean.fr/</a>
Résistex	<a href="http://www.resistex-sa.com/">http://www.resistex-sa.com/</a>
Saphelec	<a href="http://www.saphelec.fr">www.saphelec.fr</a>
Scaleo Chip	<a href="http://www.scaleochip.com">www.scaleochip.com</a>
SHM	<a href="http://www.shm-metal.com/fr/">http://www.shm-metal.com/fr/</a>
Le Sis Holding	<a href="http://www.le-sis-groupe.com">www.le-sis-groupe.com</a>
Sodipec	<a href="http://www.sodipec.com">www.sodipec.com</a>
Sud Béton et Logistique	<a href="http://www.sudbeton.com">www.sudbeton.com</a>
T'Plus	<a href="http://www.tplus06-insertion.fr/">http://www.tplus06-insertion.fr/</a>

### Un accompagnement ambitieux de 24 mois sur la RSE et l'Innovation

Au programme des deux ans d'accompagnement individuel et collectif :

- un accompagnement transversal sur la RSE selon l'ISO 26000<sup>5</sup>
- et des accompagnements spécifiques adaptés aux besoins de chaque entreprise : Efficacité Énergétique, Nouveaux Business Models, Achats Responsables, Ressources Humaines, Écoconception ou encore reporting RSE attesté

<sup>5</sup> ISO 26 000 : norme internationale de Responsabilité Sociétale des Organisations



## Un partenariat public/privé important pour soutenir les TPE-PME

Pour permettre aux TPE-PME de notre territoire de bénéficier de cette opération d'engagement collectif, l'UPE 06 a su mobiliser un important financement public/privé.

Ce programme d'accompagnement à la RSE et à l'Innovation bénéficie du soutien public de l'Ademe PACA, de la Région PACA et de la CCIT Nice Côte d'Azur.

De grandes entreprises prestigieuses du territoire PACA-EST participent également à l'opération, en tant que financeurs privés et aide de proximité aux entrepreneurs :

- les Parrains de la Session 1 renouvellent leur participation à l'opération : le Crédit Agricole Provence Côte d'Azur, EDF, V. Mane Fils, Schneider Electric, Virbac,
- de nouveaux Parrains ont souhaité à leur tour rejoindre l'écosystème responsable : Aéroports de la Côte d'Azur, Amadeus, ERDF, Eiffage Construction, EY, Malongo, Suez, l'UIMM & F2i.

Tous les Parrains participent activement au processus d'animation collective.

D'autres partenaires et collectivités locales viendront compléter d'ici peu le dispositif de soutien et de proximité aux entreprises.

Grâce à cet engagement collectif public/privé, la participation des TPE-PME s'élève à 3.000€ net par an sur deux ans, soit 6.000 € au total.

## Des experts locaux au cœur de l'écosystème territorial

Fort du succès de la Session 1, l'UPE 06 a décidé de reconduire le cabinet COREKAP (ex - THE GREEN COMMUNICATION) à la direction de cette nouvelle session.

L'expert en Performance Responsable sera chargé de la gestion, de l'animation et de la communication du projet, ainsi que de l'accompagnement RSE et de l'accompagnement spécifique sur les Achats Responsables.

Les autres accompagnements spécifiques seront conduits également par des experts locaux, notamment VALENERGIES pour l'efficacité énergétique, SEMPELS MANAGEMENT pour les nouveaux business models, RH2S pour les Ressources Humaines et le CARMA pour l'éco-conception.

## Une charte RSE territoriale pour valoriser l'engagement des entrepreneurs

Afin de proposer à toutes les organisations, et prioritairement à celles qui ont participé à l'opération collective, de valoriser leur démarche, tant en termes de différenciation que de communication interne et externe, une charte RSE d'engagement collectif a été élaborée par l'UPE 06, conjointement avec les Parrains de la 1<sup>ère</sup> session.

Intégrant les principes de l'ISO 26 000 et les enjeux de développement durable spécifiques à notre territoire, cette charte est à terme destinée à toutes les entreprises de PACA-EST et offre la possibilité à celles qui le souhaitent, de faire attester leur engagement responsable.

Dans le cadre de PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST, cette charte servira de base à l'élaboration du reporting RSE des entreprises. En fin d'opération, celles-ci pourront faire attester de sa crédibilité par un organisme tiers indépendant, RSE FRANCE – filiale APAVE.

La demande d'un reporting sincère et vérifié par une tierce partie est aujourd'hui une tendance forte de la RSE dans le monde.



## LES PREMIERS RESULTATS DE LA PROMOTION PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST

**Pilotée par le cabinet CoreKap, cette opération a permis à une promotion de 25 PME du territoire PACA-EST (Alpes-Maritimes, Alpes de Haute Provence, Var) d'intégrer les principes du développement durable dans leur stratégie d'entreprise.**

**Par le biais de la Responsabilité Sociétale (RSE) et de la norme internationale ISO 26000, cet accompagnement novateur a conduit les dirigeants d'entreprises à déployer les stratégies, les process et les outils nécessaires pour répondre aux enjeux propres à chacune de leurs structures. Ainsi la RSE est devenue un véritable levier de croissance et de structuration, applicable dans tous les services et pour tous les secteurs d'activité.**

**Grâce à PGPE, on constate que les entreprises ont pu anticiper leur évolution** en suivant chacune 2 accompagnements individuels : elles ont toutes bénéficié du premier, stratégique, sur la RSE, et ciblant l'innovation ; mais c'est « à la carte » qu'elles ont choisi leur second accompagnement, en fonction de leurs enjeux les plus manifestes :

- RH lorsque l'entreprise prévoyait un accroissement de son activité et du nombre de ses collaborateurs,
- Nouveaux Business Models lorsqu'elle anticipait une évolution des attentes sur ses marchés,
- Achats Responsables pour gérer ses ressources critiques,
- Efficacité Énergétique lorsque sa facture d'énergies devait être optimisée,
- et Écoconception pour adapter et faire évoluer ses produits et services en diminuant ses impacts environnementaux.

Un pré-bilan des résultats du programme permet de constater qu'en intégrant la RSE dans leur management, **PGPE a permis aux PME accompagnées\*** :

- **d'acquérir de nouveaux marchés ou de consolider ceux existants** (notamment du fait de la conditionnalité RSE appliquée aux marchés pour 92% des PME répondant aux appels d'offres) ;
- **de développer leur performance énergétique** (de 5 à 25% d'économies réalisées)
- **de s'organiser et de se structurer de façon durable**, en assistant le dirigeant d'entreprise par des créations d'emplois « RSE / QHSE » (4 CDI, 1 CDD, 6 stagiaires, 2 contrats de professionnalisation) ou en responsabilisant les équipes en place (8 collaborateurs nommés « Responsable de la RSE »)
- pour 95% d'entre elles, **de clarifier leur gouvernance et d'instaurer un véritable dialogue RSE avec leurs parties prenantes**, de plus en plus demandeuses d'engagement RSE et d'information en toute transparence (76% sont interrogées par leurs collaborateurs, 62% par leurs clients, 48% par leur filière métier, 43% par leurs fournisseurs, et phénomène tout à fait nouveau, 33% par leurs financeurs)

Pour répondre à l'évolution de la demande RSE des parties prenantes, phénomène qui avait été anticipé lors du montage du projet, **le dispositif PGPE a conduit ces entreprises pionnières à publier un Reporting RSE, lui-même vérifié par un organisme tiers indépendant.** Il s'agit là d'un outil de valorisation et de différenciation inédit pour des PME, **qui leur permet de communiquer leurs engagements de façon avérée et sans greenwashing.**

L'animation collective et les réunions bimestrielles chez les parrains de l'action ont permis à la communauté RSE de se développer. **Les PME ont noué des liens économiques contractuels ou ont généré des échanges de bonnes pratiques avec d'autres acteurs de la communauté RSE**, PME comme Parrains, en toute confiance et dans un partage de valeurs dépassant la relation concurrentielle. Ces animations et ces partages ont permis de faire émerger des « projets dans le projet », avec notamment la signature de la Charte Relations Fournisseur Responsables et le Global Compact, dont la cérémonie officielle de signatures se déroulera le 15 septembre prochain pour une vingtaine d'acteurs de PGPE.

Enfin, on constate que **les PME de cette 2<sup>ème</sup> Promotion ont, depuis le début de l'opération, réalisé pour plus de 60% d'entre elles, une augmentation notable de leur chiffre d'affaires (+12,9 Millions d'Euros\*\*) et de leurs effectifs (+84 collaborateurs\*\*),** avec des prévisions a minima équivalentes pour l'année à venir.





Apporter la preuve économique directe du lien entre RSE et chiffre d'affaire ne tient pas du lapin sorti d'un chapeau comme par enchantement. En revanche **on constate un lien très fort entre Economie d'entreprise et RSE**, en termes de structuration, d'anticipation et de réactivité au marché. C'est à la fois un processus qui permet de sécuriser le long terme, et d'être pertinent à court terme en agissant sur la compétitivité des entreprises. **La RSE constitue sans nul doute une réponse pertinente à la crise et à la morosité ambiante. Elle est devenue un élément incontournable de la performance globale des entreprises.** Elle permet de rassembler ses équipes autour d'un projet motivant d'entreprise, d'adapter ses pratiques aux nouvelles données des marchés, d'anticiper et de potentialiser la réglementation, de réaliser des économies d'énergies et de matières. Enfin, la RSE permet de devenir un acteur agissant sur son territoire d'implantation, de participer à son développement, à sa solidarité et à son devenir.

Des réponses à des appels d'offres publics à conditionnalité RSE, auxquels ont répondu ensemble plusieurs des entreprises de PGPE, de façon extrêmement innovante et différenciante, sont en attente de réponse ... affaire à suivre, donc !

Toutes les infos : [www.performanceglobale-upe06.com](http://www.performanceglobale-upe06.com)

*\*sur la base des réponses de 21 PME, à fin juin 2016*

*\*\*entre 2014 et 2015*

\* \* \* \* \*

## PLUS D'INFORMATION :

Site internet de l'opération :  
[www.performanceglobale-upe06.com](http://www.performanceglobale-upe06.com)

Contact :  
[info@performanceglobale-upe06.com](mailto:info@performanceglobale-upe06.com)

\* \* \* \* \*

## CONTACTS ET INFORMATION PRESSE

Julien RIERA (UPE06 // Porteur du Projet) – 04 92 27 27 60 - [j.riera@upe06.com](mailto:j.riera@upe06.com)

Frédéric DUPOUY (CoreKap Performing Group // Directeur du Projet) – 06 84 77 67 51 – [f.dupouy@corekap.com](mailto:f.dupouy@corekap.com)

Partenaires Publics :



Partenaires Privés :

