

DOSSIER DE PRESSE

LANCEMENT OFFICIEL DE L'OPERATION

PERFORMANCE **Globale** PACA-EST

RSE 26000 & INNOVATION

La réponse de l'UPE 06 aux entreprises du territoire Paca-Est
pour un développement économique durable



Octobre 2014

Partenaires Publics :



Partenaires Privés :





Le mot d'Yvon GROSSO, Président de l'UPE 06

« Par cette opération exemplaire, notre souhait est clairement de faire effet de levier, de nous inscrire dans une dynamique territoriale et d'impliquer le plus grand nombre d'acteurs publics et privés autour d'une opération porteuse d'enjeux partagés.

L'UPE 06 souhaite, par l'exemple, créer une émulation dans l'engagement responsable des entrepreneurs. Après le succès remporté par notre première Promotion sur les Alpes-Maritimes, nous avons eu l'opportunité d'ouvrir la 2nde Promotion en la proposant aux chefs d'entreprise des autres départements de Paca-Est : Var et Alpes-de-Haute-Provence. Unis dans l'effort, c'est une première pour nous que de rassembler ces entrepreneurs motivés dans un même écosystème de territoire. Y impliquer les grandes entreprises privées aux côtés des PME-PMI fait intégralement partie de la conception-même du projet, dans une sorte de « Small Business Act » permettant les échanges de proximité et les opportunités business réciproques au sein d'un même tissu entrepreneurial performant et anticipateur.



« Nous sommes aux côtés des entrepreneurs pour les accompagner vers leurs engagements et leurs marchés de demain. »

Yvon GROSSO, président de l'UPE 06

Sommaire

P4 Performance Globale, la réponse de l'UPE 06 aux entreprises du territoire pour un développement économique durable !

P5 Performance Globale 06 : un R.O.I. de la RSE constaté à court terme lors de l'accompagnement d'une 1^{ère} Promotion

P6 Performance Globale PACA-EST : une 2^{ème} Promotion élargie, alliant RSE & Innovation

- 25 PME-PMI du territoire PACA-EST accompagnées dans leur démarche de RSE et d'Innovation
- 5 institutions, 12 grandes entreprises et 1 fédération engagées aux côtés des PME-PMI
- Un accompagnement ambitieux de 24 mois à la RSE et l'Innovation
- Des experts locaux pour accompagner les PME-PMI dans leur démarche vertueuse
- Une charte RSE territoriale pour valoriser l'engagement des entrepreneurs

P8 Les acteurs de Performance Globale PACA-EST

P9 Vos contacts et liens

Contacts et information Presse

Nadine BAUER (Presse) – 06 03 89 57 60 - nadine.bauer@press-com.fr

Julien RIERA (UPE06, Porteur du Projet) – 04 92 27 27 60 - j.riera@upe06.com

Florian EL QAROUNI (CoreKap Performing Group, Directeur du Projet) – 06 12 72 32 06 – f.elgarouni@corekap.com

Site & Blog : www.performanceglobale-upe06.com



PERFORMANCE GLOBALE

LA REPONSE DE L'UPE 06 AUX ENTREPRISES DU TERRITOIRE POUR UN DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DURABLE !

Le 8 mars 2012, Yvon GROSSO, président de l'UPE 06, donnait le top départ de **PERFORMANCE GLOBALE**, une opération collective d'engagement responsable unique en France.

Portée par l'UPE 06, **PERFORMANCE GLOBALE** est une action d'engagement collectif qui offre l'opportunité à deux promotions de PME-PMI, d'être accompagnées vers la performance d'entreprise et le management responsable. Il s'agit d'une opération ambitieuse et très innovante, qui vise à adapter les pratiques managériales des chefs d'entreprise, et à apporter des réponses opérationnelles aux enjeux de la croissance responsable, afin de concilier **performance économique**, **respect environnemental**, **progrès social** et **crédibilité sociétale**.

Avec ce programme, l'UPE 06 souhaite donner aux entrepreneurs locaux, les capacités de répondre aux nouvelles attentes des marchés en termes de RSE. L'Union Patronale vise également à préparer les petites et moyennes entreprises aux opportunités exceptionnelles offertes par la perspective du développement des éco-entreprises sur la Côte d'Azur, notamment dans le cadre de l'OIN Eco-Vallée, seule Opération d'Intérêt National en France dédiée au développement économique durable.

L'action d'engagement **PERFORMANCE GLOBALE** accompagne les PME-PMI de façon individuelle et collective. L'objectif premier de l'opération est de fournir à chacune, l'apport pédagogique et le cadre méthodologique nécessaires au bon pilotage de leur RSE. Il est ensuite de s'enrichir mutuellement du partage d'expériences et de s'inspirer des bonnes pratiques qui peuvent être développées par d'autres. C'est ainsi que l'opération est multisectorielle et que de grands parrains participent activement aux animations de groupe aux côtés des petites structures, pour permettre à tous de dépasser les clivages des métiers et des tailles d'entreprise dans ces engagements partagés, et de benchmarker les bonnes idées et les bonnes pratiques pour un enrichissement réciproque.

Les entreprises inscrites à **PERFORMANCE GLOBALE** sont toutes des PME-PMI au sens européen du terme⁴, implantées sur le territoire et déjà largement sensibilisées aux enjeux du développement durable et de la responsabilité sociétale.

La 1^{ère} Promotion, **PERFORMANCE GLOBALE 06**, a démarré en 2012 par l'accompagnement de 20 entrepreneurs des Alpes-Maritimes vers la Responsabilité Sociétale & la Stratégie Carbone, durant 18 mois. L'intégration de la RSE au management d'entreprise a permis d'obtenir des résultats performants constatés à court terme : développement de marchés, création d'emplois, bien-être au travail, progrès social, réduction de l'impact environnemental et attractivité sociétale.

Forte de ces excellents résultats, l'UPE 06 et ses partenaires ont le plaisir de lancer aujourd'hui **PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST**, une 2^{ème} Promotion de cette opération exemplaire, sur les thèmes de la RSE & l'Innovation.



RSE 26000 & STRATEGIE CARBONE

Promotion : 2012-2013
Des résultats concrets



RSE 26000 & INNOVATION

Promotion : 2014-2016
Top départ !

⁴ Moins de 250 personnes, moins de 50 millions de chiffre d'affaires



PERFORMANCE GLOBALE 06

UN R.O.I.² DE LA RSE CONSTATÉ A COURT TERME LORS DE L'ACCOMPAGNEMENT D'UNE 1^{ère} PROMOTION

Au cours de **PERFORMANCE GLOBALE 06**, un tableau d'indicateurs a été élaboré afin de suivre l'évolution des entreprises en particulier et la performance de la démarche collective en général.

Il traite 40 indicateurs, regroupés en 5 thématiques : Gouvernance d'entreprise, Développement économique durable, Respect de l'Environnement, Amélioration des Relations Sociales, Développement local.

A noter : l'émergence de la notion d'écosystème issu du partage et du lien entre les acteurs.

En 18 mois d'accompagnement, les PME-PMI ont développé des résultats importants à très court terme, sur les plans économiques, sociaux et environnementaux. Ces résultats n'étaient pas envisagés en début d'opération. En effet, l'ambition première de **PERFORMANCE GLOBALE 06** était de démontrer que la RSE pouvait être pertinente pour les PME-PMI, et que des améliorations pouvaient être constatées à moyen et long termes.

Les résultats présentés ci-après ne tiennent compte que des événements, marchés et engagements effectivement actés à juillet 2013³.

GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Les entreprises ont pris des engagements de développement économique durable et ont diffusé dans leur chaîne de valeur leur politique responsable. Elles ont mis en place des critères RSE dans leur prise de décision, nommé des référents RSE ou créé des postes RSE à temps partagé entre PME-PMI et elles ont communiqué leurs engagements auprès d'une ou plusieurs parties prenantes.

- ✦ Stratégie intégrant la RSE 17 PME-PMI
- ✦ Attribution d'un poste à responsabilité RSE 9 PME-PMI
- ✦ Dialogue vers les parties prenantes 17 PME-PMI

DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DURABLE

Certaines entreprises ont pu démontrer leur engagement RSE de façon pertinente et structurée et ainsi remporter et sécuriser des marchés conditionnés à cette exigence, marchés potentiellement source de création d'emplois et de développement économique durable sur le territoire à court, moyen et long termes. L'opération a également été source de création d'une activité nouvelle et d'un nouveau business model basé sur l'économie de fonctionnalité. Globalement, 15 PME-PMI sur 17 ont créé de l'emploi au cours de l'opération.

- ✦ Marchés remportés 6 M€ 6 PME-PMI
- ✦ Marchés sécurisés 6 M€ 9 PME-PMI
- ✦ Création d'emplois 33 CDI 13 PME-PMI
28 CDD 10 PME-PMI
22 stages 8 PME-PMI
9 alternances 8 PME-PMI
- ✦ Création activité nouvelle 1 PME-PMI
- ✦ Modèle de fonctionnalité 1 PME-PMI

ECOSYSTEME

Au-delà des animations collectives, l'opération a été source d'échanges et de création de liens entre les acteurs, éléments très plébiscités tant par les PME-PMI accompagnées que par les parrains. Les deux premiers objectifs de cette mise en relation ont été la montée en compétence et les opportunités business.

- ✦ Échanges PME-PMI / PME-PMI 16 PME-PMI
- ✦ Échanges PME-PMI / Parrains 13 PME-PMI

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Le sujet environnemental a été largement traité par les entreprises. Aujourd'hui, 100% des PME-PMI ont mis en place ou amélioré des actions en faveur de l'environnement. La démarche de Stratégie Carbone a conduit les entreprises à s'approprier encore davantage le sujet en se penchant précisément sur les 3 problématiques locales : déchets, énergie et mobilité. Ces actions ont permis déjà à court terme d'observer une diminution de GES.

- ✦ Emissions de GES évitées - 20 PME-PMI 309 tCO₂e⁴
- ✦ Actions déchets 13 PME-PMI
- ✦ Actions consommation énergétique 5 PME-PMI
- ✦ Actions mobilité 4 PME-PMI
- ✦ Actions formation / sensibilisation 12 PME-PMI
- ✦ Actions Compensation carbone 1 PME-PMI

PROGRES SOCIAL

Les PME-PMI ont mis en place des actions en faveur du bien-être au travail pour leurs salariés. Interrogées également sur l'absentéisme, le résultat pour les PME-PMI s'est révélé insignifiant et non récurrent à court terme. A noter que près de 50% de ces PME-PMI favorisent l'intégration de publics dits sensibles, avec une attention particulière portée aux seniors.

- ✦ Bien-être au travail 11 PME-PMI
- ✦ Réduction de l'absentéisme 4 PME-PMI
- ✦ Égalité Hommes/Femmes 15 PME-PMI
- ✦ Intégration de publics sensibles :
 - éloignés de l'emploi 4 PME-PMI
 - Seniors 7 PME-PMI
 - travailleurs handicapés 5 PME-PMI

17 PME-PMI ont envoyé leur tableau d'indicateurs de suivi à la date de l'étude (fin juin 2013). Chiffres communiqués par les PME-PMI pour des performances liées directement à des actions initiées ou améliorées grâce à **PERFORMANCE GLOBALE 06**, entre février 2012 et juin 2013.

²R.O.I. : return on investment / retour sur investissement

³Détail des résultats téléchargeable sur : www.performanceglobale-upe06.com

⁴tCO₂e : tonne équivalent CO₂



PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST UNE 2^{ème} PROMOTION ÉLARGIE, ALLIANT RSE & INNOVATION

Comme en témoignent les résultats de la Session 1, la RSE est un véritable levier de compétitivité pour les PME-PMI et un facteur d'excellence territoriale indéniable. Prendre en compte l'intérêt d'un maximum de parties prenantes constitue l'un des fondamentaux de la démarche RSE, qui impose à l'entreprise d'élargir son champ de vision stratégique.

Pour transformer ces nouveaux enjeux en opportunités, une seule clé : **oser l'innovation**. Qu'elle soit Managériale, Environnementale, Sociale, ou Technologique, liée aux produits ou aux services, au développement par de nouveaux business models, l'entreprise doit trouver sa propre porte d'entrée.

C'est donc tout naturellement que l'UPE 06 a décidé de mettre l'innovation au cœur de la 2^{ème} Promotion de son opération collective : **PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST**.

25 PME-PMI du territoire PACA-EST accompagnées dans leur démarche de RSE et d'Innovation

Ouverte aux PME-PMI du territoire PACA-EST, cette 2^{nde} Promotion rassemble 25 entreprises :

- 20 entreprises sont situées dans les Alpes-Maritimes,
- 3 entreprises dans le Var
- 2 entreprises dans les Alpes-de-Haute-Provence.

Parmi elles, on note la présence de 2 entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire (E.S.S.) : un Groupement d'Intérêt Economique et une Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion.

Comme la 1^{ère}, cette 2^{nde} Promotion se veut multisectorielle (industrie, service, commerce, distribution, transports) et est composée en majeure partie d'entreprises de moins de 50 personnes (19 entreprises sur 25). On compte cependant 6 structures de plus de 50 salariés, dont 2 de plus de 100 personnes.

POIDS SOCIO-ECONOMIQUE DE L'OPERATION

3 départements
25 PME-PMI
1 067 personnes*
194 M € de CA*

*Données des PME-PMI cumulées

5 institutions, 12 grandes entreprises et 1 fédération engagées aux côtés des PME-PMI

Pour permettre aux PME-PMI de bénéficier de cette accompagnement structurant, l'UPE 06 s'est une nouvelle fois associée à des partenaires publics majeurs : l'Ademe PACA, la Région PACA, la CCIT Nice Côte d'Azur, la Métropole Nice Côte d'Azur et la Communauté d'Agglomération de Sophia-Antipolis.

De grandes entreprises prestigieuses du territoire PACA-EST participent également à l'opération, en tant que financeurs privés et aide de proximité aux entrepreneurs :

- les Parrains de la Session 1 renouvellent leur participation à l'opération : la Fondation du Crédit Agricole Provence Côte d'Azur, EDF, V. Mane Fils, Schneider Automation (filiale Schneider Electric), Virbac ;
- de nouveaux Parrains ont souhaité à leur tour rejoindre l'écosystème responsable : la Fédération de l'UIMM et sa Fondation Pour l'Innovation dans l'Industrie (Fonds f2i), les Aéroports de la Côte d'Azur, Amadeus, Eiffage Côte d'Azur Construction, ERDF, EY, Malongo, Sita Méditerranée (filiale Suez Environnement).

Tous les Parrains participent activement au processus d'animation collective, en permettant aux PME accompagnées de se retrouver dans leurs locaux tous les mois et demi environ, afin d'échanger sur les avancées de leurs travaux.

Grâce à cet engagement collectif public/privé, la participation des PME-PMI s'élève à 6.000 € au total, pour un coût réel de plus de 37.000 € par entreprise.

Dans la continuité de ses actions avec l'Université de Nice Sophie-Antipolis, l'UPE 06 a souhaité également associer son partenaire universitaire à PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST, afin de cultiver le lien Université-Entreprises, au profit de l'excellence du territoire.

BA06 est aussi partenaire de l'opération collective pour faciliter l'accès des PME à l'innovation et leur permettre d'en faire un levier de différenciation sur les marchés et de fidélisation client.



Un accompagnement ambitieux de 24 mois sur la RSE et l'Innovation

Au programme des deux ans d'opération :

- un **accompagnement individuel transversal à la RSE** selon l'ISO 26000 (norme internationale de Responsabilité Sociétale des Organisations), partant d'un diagnostic RSE pour aboutir à la définition d'une stratégie RSE, l'aide à la mise en place et au suivi d'un plan d'actions, et un reporting RSE qui sera attesté.
- un **accompagnement individuel centré sur l'innovation**, spécifique et adapté aux besoins de chaque entreprise, parmi les suivants : Efficacité Énergétique, Nouveaux Business Models, Achats Responsables, Gestion Humaine des Ressources, ou encore Ecoconception.
- un **accompagnement collectif** favorisant le partage de bonnes pratiques. Organisées chez les grandes entreprises qui parrainent l'opération, ces réunions collectives permettent aux PME accompagnées d'échanger entre elles et avec leurs Parrains, sur leurs avancées, les problématiques rencontrées et les solutions qu'elles ont su mettre en place.

Des experts locaux pour accompagner les PME-PMI dans leur démarche vertueuse

Suite au succès de la 1^{ère} Promotion, Performance Globale 06, l'**UPE 06** a décidé de reconduire le cabinet COREKAP PERFORMING GROUP (ex - THE GREEN COMMUNICATION) à la direction de cette nouvelle session.

L'expert en Performance Responsable sera chargé de la gestion, de l'animation et de la communication du projet, ainsi que des accompagnements RSE et Achats Responsables.

Les accompagnements spécifiques sur l'innovation seront conduits également par des experts locaux.

Une charte et un reporting RSE pour valoriser l'engagement des entrepreneurs

Afin de proposer à cette promotion d'entreprises de valoriser leur démarche, tant en termes de différenciation que de communication interne et externe, une charte RSE d'engagement collectif a été élaborée par l'**UPE 06**, avec le concours des Parrains de la 1^{ère} Promotion et certaines PME de Performance Globale 06.

Intégrant les principes de l'ISO 26000 et les enjeux de développement durable spécifiques à notre territoire, cette charte offre la possibilité à ces entreprises pionnières, de faire attester leur engagement responsable. La charte servira donc de base à l'élaboration du reporting RSE des entreprises. RSE France (filiale de l'APAVE) est l'organisme tiers indépendant qui viendra attester de la sincérité de leur reporting.

Les 6 grands principes de la Charte RSE d'engagement collectif :

Charte RSE d'Engagement Collectif

Améliorer les mécanismes de gouvernance : parce que la transparence et l'efficacité des systèmes de décision et de contrôle sont un gage d'efficacité et de pérennité

Respecter les Droits Humains et optimiser les conditions de travail : parce que le bien-être et la compétence des collaborateurs conditionnent leur motivation

Encourager la transition énergétique et protéger l'environnement : parce que l'environnement naturel est un capital précieux à léguer aux générations futures

Garantir de saines pratiques dans les relations d'affaires : parce que les fournisseurs et sous-traitants contribuent à la qualité des produits et prestations et que l'éthique dans les affaires renforce la confiance des partenaires

Respecter les intérêts des clients et consommateurs : parce que ceux à qui s'adressent nos produits et prestations nous font vivre

Contribuer au développement et au rayonnement du territoire d'implantation : parce qu'aucune entreprise ne peut vivre durablement dans un désert



LES ACTEURS DE PERFORMANCE GLOBALE PACA-EST

Le Porteur du Projet	
UPE 06	www.upe06.com

Les Financeurs Publics	
ADEME Provence-Alpes-Côte d'Azur	http://www.ademe.fr/
Région Provence-Alpes-Côte d'Azur	http://www.regionpaca.fr/
CCIT Nice Côte d'Azur	http://www.cote-azur.cci.fr/
Métropole Nice Côte d'Azur	http://www.nicecotedazur.org/
Communauté d'Agglomération de Sophia-Antipolis	http://www.casa-infos.fr/

Les Parrains Privés	
UIMM & le Fonds pour l'Innovation dans l'Industrie	www.ui06.com / http://www.fonds-f2i.fr
Aéroports de la Côte d'Azur	www.nice.aeroport.fr
Amadeus	www.amadeus.com
Fondation Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	www.ca-pca.fr
EDF	www.edf.com
Eiffage Construction Côte d'Azur	http://www.eiffageconstruction.com
ERDF	http://www.erdf.fr
EY	http://www.ey.com/fr
Malongo	https://www.malongo.com
V. Mane Fils	http://www.mane.com
Schneider Automation (Filiale de Schneider Electric)	www.schneider-electric.com
Sita Méditerranée (Filiale de Suez Environnement)	www.sita.fr
Virbac	http://www.virbac.com

Les Partenaires	
Université de Nice Sophia-Antipolis	www.unice.fr
BA06	http://www.ba06.com/

Les 25 PME/PMI	
Atman Osteopathic Campus	www.atman.fr
Bernardi Group	www.bernardi-oil.com
Azur Trucks	http://www.azur-trucks.fr
Cash Alimentaire du Sud-Est	www.cash-alimentaire.com
Chacok	www.chacok.com
D3E	www.delta3e.com
Diffusions Aromatiques	http://www.diffusions-aromatiques.fr/
Electronie	www.electronie.fr
Evaliance	http://www.evaliance.fr/
Fragrance Resources	http://www.fragrancesources.com
France Hélices	www.francehelices.fr
Golf Country Club de Cannes-Mougins	www.golfcannesmougins.com
Groupe B&P	http://www.groupe-betp.com/
Groupe Botanica	www.botanica.fr
Horus Pharma	www.horus-pharma.com
Phenix Clean	http://www.phenix-clean.fr/
Résistex	http://www.resistex-sa.com/
Saphelec	www.saphelec.fr
Scaleo Chip	www.scaleochip.com
SHM	http://www.shm-metal.com/fr/
Le Sis Holding	www.le-sis-groupe.com
Sodipec	www.sodipec.com
Sud Béton et Logistique	www.sudbeton.com
T'Plus	http://www.tplus06-insertion.fr/
Technic Aviation	www.technicaviation.com

Le Directeur du Projet	
CoreKap Performing Group	http://www.corekap.com/

Pour plus d'information sur les acteurs de la 2^{ème} Promotion :

nous vous invitons à télécharger la brochure de présentation

<http://performanceglobale-upe06.com/pgpe-brochure-de-presentation-des-acteurs.pdf>

* * * * *

CONTACTS ET INFORMATION PRESSE

Nadine BAUER (Presse) – 06 03 89 57 60 - nadine.bauer@press-com.fr

Julien RIERA (UPE06, Porteur du Projet,) – 04 92 27 27 60 - j.riera@upe06.com

Florian EL QAROUNI (CoreKap Performing Group, Directeur du Projet) – 06 34 24 72 70 – f.elqarouni@corekap.com

Site & Blog : www.performanceglobale-upe06.com

* * * * *

Partenaires Publics :



Partenaires Privés :

