



PERFORMANCE
GLOBALE 06

Synthèse des Principaux Résultats

Retour d'expérience sur l'opération collective **PERFORMANCE GLOBALE 06**
RSE 26000 & STRATEGIE CARBONE pour 20 TPE-PME des Alpes-Maritimes



Un projet porté par



Synthèse de l'étude réalisée pour le compte de l'UPE 06 par THE GREEN COMMUNICATION
avec le soutien de l'ADEME PACA et de la REGION PACA

Avec le soutien financier des pouvoirs publics :



et de grandes entreprises du territoire, tous engagés aux côtés de l'UPE06 pour accompagner les PME/PMI des Alpes-Maritimes :



et en partenariat avec :



PRESENTATION GENERALE

Un pari gagnant pour l'engagement et l'excellence de territoire

Le défi à relever pour les entreprises et les régions est immense : se développer dans la nouvelle économie informationnelle et mondialisée qui impose des enjeux de réputation, de visibilité, de compétitivité et de développement durable. Il s'agit alors pour celles-ci d'élargir leur vision à plus long terme et de refondre leur business model et leur approche de la performance au sens large.

Pour que les entrepreneurs vivent ce changement de modèle comme un levier de nouvelles opportunités et d'innovation, et non comme une contrainte, l'Union pour l'Entreprise des Alpes-Maritimes (UPE 06) a développé une action collective innovante et exemplaire : PERFORMANCE GLOBALE 06 - RSE 26000 & Stratégie Carbone.

Cette action collective d'engagement territorial a accompagné 20 TPE/PME des Alpes-Maritimes vers la RSE selon la norme internationale ISO 26000¹, et vers la Stratégie Carbone à partir d'un BEGES selon la méthode du Bilan Carbone®². Soutenues par les fonds publics (ADEME, Région PACA, Europe, CCIT Nice Côte d'Azur) et entourées de cinq parrains, grandes entreprises locales (Schneider Electric, Mane, EDF, Virbac, et Crédit Agricole Provence Côte d'Azur), les 20 TPME ont suivi un parcours individuel et collectif durant 18 mois, de février 2012 à juillet 2013.

PERFORMANCE GLOBALE 06 visait l'intégration de la RSE chez les acteurs locaux (publics, institutionnels, économiques, bancaires, étudiantins, sociaux...) au moyen de partenariats et de démarches participatives incluant toutes les parties prenantes. L'objectif était de permettre à ces acteurs une compréhension optimale et enrichie de leur environnement et ainsi, de développer une réelle intégration de l'évolution des attentes et activités de leurs parties prenantes, une amélioration collaborative et continue de leurs procédés, un profit durable.

C'est ainsi qu'un territoire entier peut dépasser les clivages et les préjugés pour entrer dans un cercle vertueux formant un écosystème autoalimenté et expansif. Cet écosystème lui permettra notamment de répondre aux enjeux complexes et parfois opposés de transition énergétique, de compétitivité, d'attractivité et de solidarité.

PERFORMANCE GLOBALE 06 a permis aux TPME accompagnées d'intégrer intrinsèquement la responsabilité sociétale et l'écoute des parties prenantes dans leur management. Cette intégration répond à des objectifs d'anticipation et de différenciation sur les marchés, d'optimisation des relations sociales et de réduction des impacts environnementaux. Ces TPME sont maintenant « RSE ready » pour leur développement économique durable. Elles sont devenues plus conscientes de leurs enjeux, à l'écoute des signaux faibles et ouvertes à de nouveaux types de collaboration.

Les grandes entreprises ont constaté que l'écoute et la proximité avec les TPME de leur territoire d'implantation pouvaient être source d'innovation et de citoyenneté et qu'elles contribuaient à la montée générale en compétences et en échanges. Cette évolution est alors génératrice de *Small Business Act*, de lien durable et de richesse partagée en s'appuyant sur des fournisseurs locaux fiables et engagés dans les mêmes démarches que leurs clients.

¹ RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises - ISO 26000 : norme internationale, non certifiable, relative à la Responsabilité Sociétale des Organisations

² BEGES : Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre - La méthode du Bilan Carbone® permet de comptabiliser les émissions, directes ou indirectes, de gaz à effet de serre d'une activité ou d'un site.

Les instances territoriales et institutionnelles ont trouvé en cette opération collective, un moyen concret et efficace de mise en application des grands principes directeurs de toutes les politiques locales, nationales et supranationales en matière de développement durable, et de les mettre en lien avec le monde économique.

Le porteur de projet a fédéré et attiré à lui les énergies et les engagements. Il a su s'entourer des compétences nécessaires pour animer et accompagner les différents acteurs. Il a également porté le risque d'une opération innovante et inédite bien avant sa reconnaissance générale. Il a su mobiliser les ressources financières nécessaires à cette opération d'envergure. Il a permis la démonstration de l'efficacité de l'intégration de la RSE dans le management des TPME et la validité d'un écosystème multi-acteurs, multisectoriel et territorial articulé autour de l'engagement.

Le retour d'expérience met en évidence, de façon tangible, un retour sur investissement rapide et important des sommes investies par les financeurs publics et privés. Au niveau économique, on note effectivement le développement de nouveaux marchés importants ou la confortation de marchés existants, la création de nouvelles activités écoconçues, la transition vers des modèles d'économie de fonctionnalité, et la création d'emplois directs. Au niveau social, on peut relever l'amélioration de la motivation et du bien-être au travail, une plus grande intégration de publics en difficulté et des enjeux de parité. Au niveau environnemental, les entreprises ont pris des mesures en faveur de l'efficacité énergétique, de la gestion des déchets ou des déplacements, et sont désormais attentives à leurs impacts globaux.

Une démonstration est ainsi faite que la RSE ne se limite pas à un enjeu de grandes entreprises. Elle s'adresse aussi aux petites et moyennes entreprises, lorsqu'elle dépasse la simple notion d'obligation pour intégrer la dimension exponentielle de performance globale d'entreprise. Il est avant tout question de compétitivité, d'innovation et d'anticipation des attentes des parties prenantes. La RSE apporte également une réponse à un enjeu d'excellence de territoire par le biais d'un écosystème vertueux, dont les acteurs déploient une solidarité économique active autour de valeurs partagées.

THE GREEN COMMUNICATION a eu l'honneur de participer à ces réussites en imaginant et en mettant en place cet écosystème, et de réaliser une étude complète dont la présente synthèse retrace les principaux résultats.

Au vu des excellents résultats démontrés par cette opération collective et la mise en évidence de l'écosystème naissant, une 2^{ème} session aux thématiques renouvelées et innovantes est actuellement à l'étude sur PACA Est, afin d'asseoir et d'amplifier le phénomène de développement économique durable initié avec la première session sur le territoire des Alpes-Maritimes.

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCE GLOBALE

Un ROI de la RSE constaté à court terme

Au cours de l'opération collective PERFORMANCE GLOBALE 06, un tableau d'indicateurs a été élaboré afin de suivre l'évolution des entreprises en particulier et de la démarche collective en général. Ce tableau a été proposé à l'ADEME PACA et à au Conseil Régional PACA pour permettre d'évaluer également la performance globale de l'opération collective.

Il traite 40 indicateurs, regroupés en 5 thématiques : Gouvernance d'entreprise, Développement économique durable, Respect de l'Environnement, Amélioration des Relations Sociales, Développement local.

A noter : la thématique du Développement local traitant de l'engagement auprès d'associations, d'universités et de réseaux professionnels, n'ayant pas fait ressortir d'éléments significatifs sur des tendances ou des particularités, il a été préféré mettre en lumière la notion d'écosystème émergent issu du partage et du lien entre les acteurs.

En 18 mois d'accompagnement, les TPME ont développé des résultats importants à très court terme, en termes économiques, sociaux, environnementaux. Ces résultats n'étaient pas envisagés en début d'opération. En effet, l'ambition première de PG06 était de démontrer que la RSE pouvait être pertinente pour les TPME à moyen et long termes.

Les résultats présentés ci-après ne tiennent compte que des événements, marchés et engagements effectivement actés à juillet 2013. Le détail de ces indicateurs est repris dans les pages suivantes.

GOVERNANCE D'ENTREPRISE

Les entreprises ont pris des engagements de développement économique durable et ont diffusé dans leur chaîne de valeur leur politique responsable. Elles ont mis en place des critères RSE dans leur prise de décision, nommé des référents RSE ou créé des postes RSE à temps partagé entre TPME et elles ont communiqué leurs engagements auprès d'une ou plusieurs parties prenantes.

◇ Stratégie intégrant la RSE	17 TPME
◇ Attribution d'un poste à responsabilité RSE	9 TPME
◇ Dialogue vers les parties prenantes	17 TPME

DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DURABLE

Certaines entreprises ont pu démontrer leur engagement RSE de façon pertinente et structurée et ainsi remporter et sécuriser des marchés conditionnés à cette exigence, marchés potentiellement source de création d'emplois et de développement économique durable sur le territoire à court, moyen et long termes. L'opération a été également source de création d'une activité nouvelle et d'un nouveau business model basé sur l'économie de fonctionnalité. Globalement, 15 TPME sur 17 ont créé de l'emploi au cours de l'opération.

◇ Marchés remportés	6 M€	6 TPME
◇ Marchés sécurisés	6 M€	9 TPME
◇ Création d'emplois	33 CDI	13 TPME
	28 CDD	10 TPME
	22 stages	8 TPME
	9 alternances	8 TPME
◇ Création activité nouvelle		1 TPME
◇ Modèle de fonctionnalité		1 TPME

ECOSYSTEME

Au-delà des animations collectives, l'opération a été source d'échanges et de création de liens entre les acteurs, éléments très plébiscités tant par les TPME accompagnées que par les parrains. Les deux premiers objectifs de cette mise en relation ont été la montée en compétence et les opportunités business.

◇ Échanges TPME / TPME	16 TPME
◇ Échanges TPME / Parrains	13 TPME

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Le sujet environnemental a été largement traité par les entreprises. Aujourd'hui, 100% des TPME ont mis en place ou amélioré des actions en faveur de l'environnement. La démarche de Stratégie Carbone a conduit les entreprises à s'approprier encore davantage le sujet en se penchant précisément sur les 3 problématiques locales : déchets, énergie et mobilité. Ces actions ont permis déjà à court terme d'observer une diminution de GES.

◇ Emissions de GES évitées - 20 TPME	309 tCO2e ³
◇ Actions déchets	13 TPME
◇ Actions consommation énergétique	5 TPME
◇ Actions mobilité	4 TPME
◇ Actions formation / sensibilisation	12 TPME
◇ Actions Compensation carbone	1 TPME

PROGRES SOCIAL

Les TPME ont mis en place des actions en faveur du bien-être au travail pour leurs salariés. Interrogées également sur l'absentéisme, le résultat pour les TPME s'est révélé insignifiant et non récurrent à court terme. A noter que près de 50% de ces TPME favorisent l'intégration de publics dits sensibles, avec une attention particulière portée aux seniors.

◇ Bien-être au travail	11 TPME
◇ Réduction de l'absentéisme	4 TPME
◇ Égalité Hommes/Femmes	15 TPME
◇ Intégration de publics sensibles :	
▪ éloignés de l'emploi	4 TPME
▪ Seniors	7 TPME
▪ travailleurs handicapés	5 TPME

17 TPME ont envoyé leur tableau d'indicateurs de suivi à la date de l'étude (fin juin 2013). Chiffres communiqués par les TPME pour des performances liées directement à des actions initiées ou améliorées grâce à PERFORMANCE GLOBALE 06, entre février 2012 et juin 2013.

³ tCO2e : tonne équivalent CO2

LES POINTS-CLES DE L'OPERATION COLLECTIVE

Retour d'expérience

Les résultats exposés dans ces indicateurs permettent de tirer un certain nombre d'enseignements de la démarche d'engagement de PERFORMANCE GLOBALE 06 :

1. Appropriation d'une performance globale

Les TPME se sont réellement engagées dans une recherche de performance globale, de façon concrète, leur développement s'observe sur les trois piliers du Développement Durable, à la fois économique, environnemental et social.

Les TPME ont été actives en termes de RSE, elles permettent d'affirmer que la RSE est tout à fait appropriable par les TPME et est davantage synonyme d'opportunité que de contraintes.

On observe de plus que la performance d'entreprise s'exprime à très court terme dès lors qu'elle est intégrée au management.

2. Efficience des financements publics et privés investis dans l'économie réelle

Les TPME sont confrontées aux mêmes défis économiques que les grandes entreprises mais ne disposent pas des mêmes moyens. Les aides publiques et privées leur permettent de pallier à ce manque.

PG06 a permis aux TPME de développer de l'emploi : 33 CDI, et de développer de l'activité : 6 M€ de nouveaux marchés et 6 M€ de marchés sécurisés (chiffres à fin juin 2013⁴).

Si l'on comptabilise les CDI sur la base de 30 k€/an (niveau SMIC) par poste, cela correspond à un minimum de 990 k€ par an réinvestis dans l'économie réelle et locale.

On peut alors parler d'efficience des financements et de retour sur investissement.

On observe aussi que la RSE peut créer de la valeur, individuellement et collectivement.

D'autres résultats sont observés sur des bases non quantifiées économiquement : parité, bien-être au travail, prise en compte de l'environnement, des publics sensibles, écocitoyenneté...

3. Collaborer pour démultiplier et rendre visible

L'effort individuel des TPME est souvent isolé et invisible en termes de résultats.

L'opération collective a permis de mutualiser les moyens.

Elle a également permis de démultiplier les résultats en potentialisant les efforts collectifs (1 + 1 = 3).

Elle a enfin rendu visible les résultats en les agglomérant.

4. Excellence de territoire

Au travers d'une démarche concrète de Small Business Act, PERFORMANCE GLOBALE 06 a généré un écosystème de territoire qui crée de la solidarité, de l'activité et de l'emploi.

Étude complète disponible sur demande auprès du cabinet THE GREEN COMMUNICATION :
Véronique LEVY - v.levy@thegreencommunication.com - 06 12 72 32 06

⁴ Chiffres considérés à la baisse : pour l'emploi, on ne tient compte dans le calcul que des créations de CDI, pas des CDD ni des stages, sur la base minimale de SMIC ; pour les marchés gagnés, les chiffres sont considérés à fin juin 2013, ne tenant pas compte des marchés remportés à 3 ans (par ex. 10 M€ de marchés signés et 50 emplois CDI pour SAVIMEX, ou un potentiel envisagé de 25 M€ de marché pour ARECO).



V O S C O N T A C T S P E R F O R M A N C E G L O B A L E 0 6



Yvon Grosso (Président de l'UPE06) – +33 4 92 27 27 60 - president@upe06.com

Véronique Lévy (Responsable Projet) – +33 6 12 72 32 06 – v.levy@thegreencommunication.com

Site : www.performanceglobale-upe06.com

Dossier complet de présentation de l'opération :

<http://performanceglobale-upe06.com/wp-content/uploads/2014/11/2013.09.-Performance-Globale-06-Dossier-de-Presses-Septembre-2013.pdf>

Une 2nde Session est en préparation pour janvier 2014...

PERFORMANCE GLOBALE PACA EST **RSE 26000 & INNOVATION**

Plus d'infos :

Véronique Lévy (Responsable Projet) – +33 6 12 72 32 06 – v.levy@thegreencommunication.com
InnovaGrasse – Espace JL Lions – 4, Traverse Dupont – 06130 GRASSE

